

Auszeichnung für das Streben nach Kundenzufriedenheit

Autohaus Ostermaier bei der ersten Teilnahme gleich Audi Top Service Partner

Knapp 1.800 Audi-Autohäuser gibt es in Deutschland. 74 von ihnen wurden mit der Auszeichnung „Audi Top Service Partner“ für ihre überdurchschnittliche Leistung im Bereich Service geehrt. Unter ihnen auch das Autohaus Ostermaier. Die Niederlassung in Engenfelden wurde bereits bei der ersten Teilnahme mit dem angesehenen Preis ausgezeichnet. Das Autohaus in Vilsbiburg wurde bereits zum dritten Mal prämiert.

Grundlagen für die Bewertung sind Kundenzufriedenheit, Investitionen in die Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter sowie die bauliche Gestaltung des Servicebereichs. Geschäftsführer Michael Ostermaier zeigte sich sehr erfreut. „Die Auszeichnung motiviert uns, weiterhin das Beste für unsere Kunden zu geben. Unser stärkster Trumpf dafür sind unsere freundlichen, hervorragend ausgebildeten Mitarbeiter“, verdeutlichte Michael Ostermaier. In Engenfelden garantieren 6 Kfz-Meister, 1 Service-Techniker, 1 Diagnostetechniker und 5 Mechaniker höchste Qualität. Mit 11 Auszubil-



Sichtliche Freude herrschte über die Auszeichnung beim Team vom Autohaus Ostermaier mit Geschäftsführer Michael Ostermaier (Mitte).

denden, die neben der regulären Ausbildung an 10 Schultagen beim Hersteller unterrichtet werden, leistet die Auto-Familie Ostermaier einen wichtigen Beitrag für den wirtschaftlichen Aufschwung in der Region. Insgesamt sind in beiden Autohäusern in Engenfelden und Vilsbiburg 189 Mitarbeiter beschäftigt.

Bei der jährlichen Bewertung des Händlers durch die Audi AG werden wichtige Aspekte des Service beurteilt, wie das Eingehen auf Anliegen und Wünsche der Kunden, die Freundlichkeit der Servicemitarbeiter, die Qualität der Reparaturen oder das Erscheinungsbild des Betriebs, um nur einige zu nennen. „Qualität ist die

Visitenkarte der Marke Audi und deshalb gilt es diese Qualität kontinuierlich zu verbessern“, so Geschäftsführer Michael Ostermaier. Abschließend richtete er seinen Dank an die Mitarbeiter, „die durch ihren Einsatz dazu beitragen, dass sich die Kunden ebenfalls als Bestandteil der Auto-Familie fühlen können.“